

Condizioni generali

1 Il Fornitore si impegna a prestare i Servizi nelle modalità indicate nella Sezione “**Descrizione della fornitura**” in favore del Cliente, che accetta, a fronte del puntuale pagamento da parte di quest’ultimo dell’ammontare indicato nella Sezione “**Prezzi della fornitura**” nei termini ivi previsti (da considerarsi come essenziali) (il “Corrispettivo”).

2 Il Contratto ha **durata annuale** a decorrere dalla data di accettazione e si rinnova tacitamente per la medesima durata salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi per iscritto all’altra, tramite Raccomandata AR, anticipata via fax, entro e non oltre il sessantesimo giorno precedente la data di naturale scadenza. Ai fini del computo di tale termine (da considerarsi come essenziale) farà unicamente fede la data di invio della Raccomandata A/R (data del timbro postale).

3 L’accesso, l’utilizzo, la gestione e l’amministrazione dei Servizi è ad esclusiva cura del Cliente. Il Fornitore è pertanto tenuto a comunicare il codice di identificazione del Cliente (UserID) e la password per l’accesso alle aree riservate.

Il Cliente si impegna a conservare la UserID e la password con la massima cura, a non comunicarla a terzi e a notificare immediatamente e per iscritto al Fornitore l’eventuale furto, smarrimento o perdita della password. Ciascuna delle Parti si obbliga a mantenere riservata l’esistenza, il contenuto, ed ogni notizia relativa al Contratto e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurare che ogni informazione o conoscenza tecnologica scambiata tra le Parti in esecuzione dello stesso rimanga segreta e non sia divulgata a terzi. Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato al Fornitore e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Fornitore si impegna a non utilizzare il materiale (testuale, fotografico o di altra natura) utilizzato dal Cliente al di fuori delle mansioni a esso attribuite.

4 Il Cliente si impegna espressamente a tenere del tutto indenne e a manlevare il Fornitore da ogni danno, costo, spesa (incluse quelle legali) e comunque da ogni sorta di responsabilità (civile, penale, amministrativa o di altra natura) che possa anche indirettamente discendere in capo a quest’ultimo dall’utilizzo illecito dei Servizi da parte del Cliente (e quindi, a mero titolo esemplificativo, dall’illecito utilizzo di materiale protetto da copyright, dalla violazione di qualsivoglia normativa applicabile, ecc.). Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente e per iscritto al Fornitore la variazione della propria residenza o domicilio. Il Cliente autorizza sin d’ora il Fornitore, e le società del gruppo del quale fa parte, ad utilizzare sui propri siti web il logo del Cliente come referenza.

Il Fornitore si impegna a prestare i Servizi secondo le caratteristiche e nelle modalità indicate nella Sezione “**Descrizione della fornitura**”.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari comunque alle esigenze del Cliente medesimo. È espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né il Fornitore né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l’idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Il Fornitore o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuto responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all’impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

5 Il Fornitore ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

b) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

c) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

d) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;

e) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l’integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per

l'incolumità fisica delle persone. Il Fornitore potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Il Fornitore provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

6 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Fornitore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

Qualora il Fornitore modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante email o pubblicazione sul sito <http://www.exys.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo exyssrl@pec.it o tramite raccomandata a.r. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

7 Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per ritardi, sospensione e/o interruzione dei Servizi né verso il Cliente, né verso soggetti terzi, nel caso in cui tali malfunzionamenti siano causati da:

- a)** forza maggiore o caso fortuito;
- b)** manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate;
- c)** manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- d)** errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;
- e)** malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Committente.

8 Il Cliente accetta sin d'ora che il Fornitore possa sospendere temporaneamente la fornitura dei Servizi per garantire gli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria alle macchine con un preavviso di almeno 5 giorni. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dei Servizi che dipenda da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Salvo ragioni di particolare urgenza, tutte le interruzioni devono essere effettuate nei tempi e nei modi concordati tra le Parti.

9 Fermo restando quanto previsto al successivo art. **11**, il Fornitore può sospendere l'erogazione dei Servizi in caso di mancato pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente nei termini previsti nella Sezione "**Prezzi della fornitura**", qualora il sollecito di pagamento non abbia ricevuto riscontro. In caso di mancato pagamento, il Corrispettivo dovuto sarà maggiorato degli interessi maturati ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

10 Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto con comunicazione scritta in caso di inadempimento da parte del Cliente a quanto previsto ai precedenti art. **1, 3 e 4**. In tal caso tutti i Servizi verranno definitivamente cessati.

11 Fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno, in caso di risoluzione del Contratto per inadempimento imputabile al Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a liquidare in favore del Fornitore le seguenti penali entro 15 giorni dalla comunicazione di avvenuta risoluzione. Qualora la risoluzione del Contratto avvenga nel primo semestre di un qualunque anno di durata contrattuale, il Fornitore tratterà la quota di Corrispettivo annuale dalla data di risoluzione contrattuale. Sarà cura del Fornitore di provvedere al rimborso della rimanente quota di Corrispettivo entro 120 giorni dalla data di risoluzione. Qualora la risoluzione del Contratto avvenga nel secondo semestre di un qualunque anno di durata contrattuale, il Fornitore tratterà il Corrispettivo annuale residuo.

12 Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa sulla privacy di cui all'art. della L.196/03 e, preso atto di quanto ivi contenuto, presta il proprio consenso.

13 Fermi restando gli obblighi di cui all'art. **3**, ciascuna delle Parti si impegna ad utilizzare i documenti e le informazioni ricevute dall'altra al solo ed esclusivo fine dell'esecuzione del Contratto o per necessità di far valere le proprie ragioni in via giudiziale o stragiudiziale e avanti alle competenti Autorità. Le Parti si obbligano altresì a non copiare o riprodurre, in alcuna forma, in tutto o in parte, ogni informazione ricevuta dall'altra, se non quando e nella misura in cui ciò fosse necessario per l'adempimento dei propri impegni. Gli obblighi

di cui al presente articolo e dell'art. 3 resteranno validi ed efficaci per un periodo di un anno dalla data di cessazione del Contratto.

14 Ciascuna Parte mantiene tutti i diritti, titoli ed interessi nelle proprie proprietà intellettuali e nulla nel Contratto può essere interpretato nel senso di garantire ad una Parte diritti o titolarità sulle proprietà intellettuali dell'altra Parte diversi da quelli espressamente contemplati nel Contratto stesso.

15 Qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità inerente ai Servizi ed al Contratto dovrà essere previamente comunicata per iscritto all'altra Parte, la quale avrà diritto di richiedere le modifiche che riterrà più opportune per salvaguardare la propria reputazione. Le Parti si riservano altresì di concordare i possibili contenuti oggetto di comunicati stampa congiunti.

16 Qualora una o più clausole del Contratto o di qualsiasi altro documento ad esso collegato dovessero per qualunque motivo essere ritenute nulle, invalide o inefficaci le altre disposizioni del Contratto resteranno valide ed efficaci. L'eventuale tolleranza di una delle Parti ad uno o più inadempimenti dell'altra non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento.

17 Le Parti si danno reciprocamente atto che con il Contratto non si intende dar vita ad un'organizzazione comune, società, associazione o joint venture.

18 Il Contratto, redatto in due originali, riguarda operazioni soggette ad IVA ed è pertanto soggetto a registrazione solo in caso d'uso e con imposta fissa di registro.

19 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe

20 La legge applicabile è quella italiana. Per tutte le controversie che dovessero sorgere circa l'interpretazione, l'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e/o la risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e approvato quanto indicato nella presente in termini economici, giuridici e di responsabilità contrattuali.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara inoltre di aver letto, compreso ed approvato con particolare attenzione quanto indicato nei seguenti articoli: art. 1 (oggetto); art. 2 (durata, rinnovo e recesso); art. 3 e 4 (particolari impegni del Cliente), art. 5 (limitazione responsabilità Fornitore); art. 6 e 7 (sospensione dei Servizi); art. 8 (clausola risolutiva espressa per il Fornitore); art. 9 (penali a carico del Cliente); art. 20 (foro esclusivo).